

関係各位（県関係部署）

健康福祉部健康福祉企画課長

### 新型コロナ受診相談センターのコールセンター開設について

山形県と山形市では、各保健所に、新型コロナウイルスの感染が疑われる方からの相談に対応する「新型コロナ受診相談センター」を設置しております。

このたび、感染に対する不安などに対する相談体制を強化すべく、同センターに休日・夜間の別なく対応するコールセンターを開設します。急な開設となりますが、ご了承くださいとともに、住民の方への周知について御協力を賜りますようお願いいたします。

#### 記

#### 1 コールセンターの開設（電話番号の変更）

現在	4/6（月）午前0時～
村山保健所 023-627-1100 山形市保健所 023-616-7274 最上保健所 0233-29-1268 (休日夜間 0233-29-1300) 置賜保健所 0238-22-3002 庄内保健所 0235-66-4920	県内統一番号 【毎日24時間対応・土日祝含む】  <b>0120-88-0006</b> （フリーダイヤル）

※聴覚や言語機能に障がいがある方については、引き続き下記の方法により受付をします。  
FAX：023-625-4294（平日8時30分～17時15分）

#### 2 コールセンター開設後の相談の流れ

- ① コールセンターにおいて、症状と居住市町村を確認。感染が疑われる場合、保健所に連絡。
- ② 所管する保健所が、相談者に対し折り返し連絡し、詳細を確認して新型コロナ感染症外来（帰国者・接触者外来）の受診の必要性を判断。

担当 山形県健康福祉部健康福祉企画課  
薬務・感染症対策室 三浦  
TEL：023-630-2292